



## Solutions de communication unifiée et de collaboration CloudUCM

CloudUCM est une solution cloud PBX qui offre une plateforme de communication et de collaboration évolutive et sécurisée aux entreprises, avec des fonctionnalités et des intégrations performantes permettant aux équipes d'être plus productives que jamais. Ce cloud PBX unifie toutes les communications d'entreprise au sein d'une solution centralisée qui permet des appels vocaux et vidéo, des réunions, des chats, des données, des analyses, de la mobilité, de la surveillance, un accès aux installations, des interphones et bien plus encore. CloudUCM prend en charge tous les points d'extrémité SIP et l'application Wave pour ordinateur de bureau, téléphone portable et Web, permettant ainsi aux équipes de communiquer et de collaborer de n'importe où et sur presque tous les appareils. Cette solution évolutive peut être facilement étendue à tout moment sans nécessiter d'équipement supplémentaire, offre une sécurité et une fiabilité de niveau entreprise et prend en charge de puissantes intégrations et extensions tierces. En offrant une suite de fonctions de communication et de collaboration de pointe, une sécurité de niveau bancaire, une personnalisation avancée et diverses options, CloudUCM est la solution PBX idéale pour les petites et moyennes entreprises, le commerce de détail, l'hôtellerie ainsi que les utilisations résidentielles.



Fonctionnalités complètes de communication unifiée et de collaboration



Prend en charge jusqu'à 200 utilisateurs et jusqu'à 64 appels simultanés



Plateforme de réunion audio, vidéo et Web intégrée ; prend en charge ordinateur de bureau, appareils mobiles et points d'extrémité SIP



L'application Wave pour téléphone portable, ordinateur de bureau et Web permet de communiquer de n'importe où sur n'importe quel appareil



Compatible avec GDMS pour l'installation, le provisionnement, la gestion et la surveillance des parties dans le cloud



Les services SBC gratuits intégrés protègent les systèmes CloudUCM des attaques extérieures



Messagerie instantanée/ chat, partage d'écran, tableau blanc, partage de fichiers, enregistrement, assistant de réunion, etc.



Prend en charge plateformes de service à la clientèle, WhatsApp, Telegram et autres ; chat en direct intégré pour ordinateur de bureau et téléphone portable



Avec ses technologies avancées de sécurité et de chiffrement, AWS offre une garantie de service de 99,99 %



Codec vocal Opus pleine bande, codecs vidéo H.264, H.263, H.263+, VP8, résistance à la gigue jusqu'à 50 % de perte de paquets



API et SDK disponibles pour les intégrations de produits tiers et la création de fonctionnalités personnalisées



Intégration avec CRM, PMS, ERP, Microsoft Teams, Office 365, Google Drive et de nombreuses autres solutions

# Plans de CloudUCM



Démarrage	SOHO	Plus	Pro	Entreprise
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jusqu'à 10 extensions</li> <li>✓ Jusqu'à 4 appels audio/vidéo simultanés</li> <li>✓ 1 Go d'espace de stockage cloud</li> <li>✓ Application Wave Softphone pour ordinateur de bureau, téléphone portable et Web</li> <li>✓ SBC intégré</li> <li>✓ Fonctionnalités complètes de CU</li> <li>✓ Assistance via la plateforme de service à la clientèle</li> <li>✓ Essai gratuit de 30 jours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jusqu'à 20 extensions</li> <li>✓ Jusqu'à 8 appels audio/vidéo simultanés</li> <li>✓ 1 Go d'espace de stockage cloud</li> <li>✓ Application Wave Softphone pour ordinateur de bureau, téléphone portable et Web</li> <li>✓ SBC intégré</li> <li>✓ Fonctionnalités complètes de CU</li> <li>✓ Assistance via la plateforme de service à la clientèle</li> <li>✓ Enregistrement</li> <li>✓ Intégration de l'API</li> <li>✓ Modules d'extension tiers</li> <li>✓ Nom de domaine personnalisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jusqu'à 50 extensions</li> <li>✓ Jusqu'à 16 appels audio/vidéo simultanés</li> <li>✓ 2 Go d'espace de stockage cloud</li> <li>✓ Application Wave Softphone pour ordinateur de bureau, téléphone portable et Web</li> <li>✓ SBC intégré</li> <li>✓ Fonctionnalités complètes de CU</li> <li>✓ Assistance via la plateforme de service à la clientèle</li> <li>✓ Enregistrement</li> <li>✓ Intégration de l'API</li> <li>✓ Modules d'extension tiers</li> <li>✓ Nom de domaine personnalisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jusqu'à 100 extensions</li> <li>✓ Jusqu'à 32 appels audio/vidéo simultanés</li> <li>✓ 4 Go d'espace de stockage cloud</li> <li>✓ Application Wave Softphone pour ordinateur de bureau, téléphone portable et Web</li> <li>✓ SBC intégré</li> <li>✓ Fonctionnalités complètes de CU</li> <li>✓ Assistance via la plateforme de service à la clientèle</li> <li>✓ Enregistrement</li> <li>✓ Intégration de l'API</li> <li>✓ Modules d'extension tiers</li> <li>✓ Nom de domaine personnalisé</li> <li>✓ SDK disponible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jusqu'à 200 extensions</li> <li>✓ Jusqu'à 64 appels audio/vidéo simultanés</li> <li>✓ 10 Go d'espace de stockage cloud</li> <li>✓ Application Wave Softphone pour ordinateur de bureau, téléphone portable et Web</li> <li>✓ SBC intégré</li> <li>✓ Fonctionnalités complètes de CU</li> <li>✓ Assistance via la plateforme de service à la clientèle</li> <li>✓ Enregistrement</li> <li>✓ Intégration de l'API</li> <li>✓ Modules d'extension tiers</li> <li>✓ Nom de domaine personnalisé</li> <li>✓ SDK disponible</li> </ul>

Contactez votre distributeur, installateur ou vendeur Grandstream pour connaître les prix



## Communications d'entreprise évolutives

Grâce à CloudUCM, vous pouvez facilement faire évoluer votre entreprise en l'agrandissant à tout moment sans avoir besoin d'équipement supplémentaire. CloudUCM élimine le besoin de matériel PBX et de lignes téléphoniques tout en réduisant considérablement les coûts de déploiement et d'entretien.



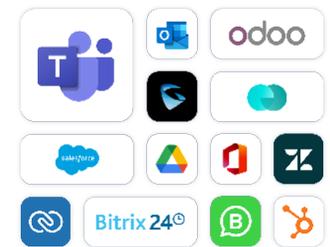
## Sécurité et fiabilité de niveau entreprise

CloudUCM offre une sécurité et une fiabilité de pointe pour préserver la sécurité de vos données. Les fonctionnalités incluent le chiffrement TLS/SRTP/DTLS-SRTP, une fiabilité de 99,99 % grâce à AWS, une immunité contre les pannes environnementales, un support de haute disponibilité, un SBC intégré, et bien plus encore.



## Travailler de n'importe où

Grâce à CloudUCM, votre personnel peut communiquer et collaborer de n'importe où. Grâce à une simple connexion Internet, les équipes peuvent facilement collaborer depuis n'importe quel endroit en utilisant nos téléphones IP de pointe et l'application Wave pour ordinateur de bureau, téléphone portable et Web.



## Puissantes intégrations et extensions

Intégrer de façon homogène CloudUCM aux plateformes CRM, aux systèmes de gestion des propriétés (PMS), aux systèmes ERP, aux plateformes de service à la clientèle et à d'autres systèmes similaires pour assurer la continuité de l'activité. L'API et le SDK disponibles permettent également des fonctionnalités et des intégrations personnalisées.

<b>Points d'extrémité CU et appareils clients pris en charge</b>	Prend en charge tous les points d'extrémité SIP Prend en charge l'application Wave pour ordinateur de bureau (Windows 10+, macOS 10+), Web (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) et téléphone portable (Android et iOS), Extension Google Chrome
<b>Fonctions d'appels</b>	Mise en garde d'appel, renvoi d'appel, transfert d'appel, appel en attente, identification de l'appelant, enregistrement d'appel, historique d'appel, sonnerie, IVR (réponse vocale interactive), musique d'attente, itinéraires d'appel, DID, DOD, DND, DISA, groupe de sonnerie, sonnerie simultanée, horaire, groupes PIN, file d'attente d'appel, groupe de décrochage, radiomessagerie/intercom, messagerie vocale, réveil par appel, SCA, BLF, messagerie vocale vers e-mail, fax vers e-mail, numérotation rapide, rappel, numérotation par nom, appel d'urgence, reprise d'appel, liste noire/liste blanche, audioconférence, vidéoconférence, liste d'événements, codes de fonction, campement occupé/fin d'appel, contrôle vocal, rapports de réunion, envoi/réception de fax virtuels, e-mail vers fax
<b>SBC intégré</b>	Gratuit ; tous les plans utilisent par défaut les services SBC intégrés pour protéger les systèmes CloudUCM contre les attaques externes
<b>Appels avec WebRTC Trunk</b>	Prend en charge les navigateurs Web de téléphone portable et d'ordinateur de bureau : Chrome, Edge, Safari, Firefox et Opera Prend en charge les applications mobiles avec WebRTC WebView intégré, notamment WhatsApp, Facebook, Weixin, etc.
<b>Collaboration</b>	Réunions/conférences audio et vidéo, messagerie instantanée et chats de groupe avec chiffrement de bout en bout, partage de fichiers, partage d'écran, chat en réunion, détection vocale, enregistrement de réunion, sondages, enquêtes, statut des messages, tableau blanc avancé avec annotation multijoueur, assistant de réunion, programmation de salles de réunion sur site, etc.
<b>Assistance via le service à la clientèle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prend en charge l'intégration avec des plateformes de service à la clientèle tierces, notamment WhatsApp et Telegram. Chat en direct intégré</li> <li>Comprend une plateforme intégrée de chat en ligne en direct pour offrir un service à la clientèle</li> <li>Fournit un lien Web qui peut être ajouté à n'importe quelle page Web ou à n'importe quel navigateur qui prend en charge WebRTC</li> <li>Compatible avec les ordinateurs, les navigateurs mobiles et les applications mobiles</li> </ul>
<b>Gestion de la relation client (CRM)</b>	Intégration avec ACT!, Bitrix24, Freshdesk, Hubspot, Salesforce, Sugar, Vtiger, Zendesk, Zoho, Dynamics 365, etc.
<b>Centre d'appels</b>	Plusieurs files d'attente configurables, distribution automatique des appels (DAA) en fonction des compétences, de la disponibilité et de la charge de travail des agents, annonce dans la file d'attente
<b>Standard automatique personnalisable</b>	Jusqu'à cinq couches d'IVR (réponse interactive) dans plusieurs langues
<b>Système de gestion immobilière (PMS)</b>	Prend en charge l'intégration avec les systèmes PMS Hmobile
<b>Stockage cloud</b>	Inclus, varie selon le forfait, modules d'extension supplémentaires disponibles
<b>Boutique d'applications CloudUCM</b>	Prend en charge plus de 20 applications personnalisées, de nouvelles applications étant régulièrement ajoutées <ul style="list-style-type: none"> <li>Modules d'extension CRM</li> <li>Google Drive et Office 365</li> <li>WhatsApp et Telegram</li> <li>Hotdesking (bientôt)</li> </ul>
<b>Intégration Microsoft</b>	Prend en charge l'intégration avec Microsoft Teams (via TeamMate), Outlook, AD Contact et Office 365
<b>Couplage téléphonie-informatique (CTI)</b>	Mode CTI pour contrôler les téléphones IP des séries GXP, GRP, GXV et GHP
<b>Casque filaire et Bluetooth</b>	Prend en charge la connexion avec différents types d'écouteurs Prend en charge les casques certifiés Microsoft Teams, prend en charge le contrôle des appels téléphoniques
<b>Haute disponibilité (HA)</b>	Amazon Web Services (AWS) offre une garantie de service de 99,99 % HA entre PBX IP de la série UCM6300 et CloudUCM (bientôt) HA entre plusieurs systèmes CloudUCM (bientôt)
<b>Mise à jour du micrologiciel et provisionnement</b>	Prise en charge par Grandstream Device Management System (GDMS), un système cloud de gestion et de provisionnement « zéro touche » ; GDMS fournit une interface centralisée pour le provisionnement, la gestion, la surveillance et le dépannage des produits Grandstream
<b>Intégration de caméras IP, d'interphones et d'accès aux portes</b>	Prend en charge les caméras IP et les dispositifs d'interphonie et de sonorisation de la série GSC de Grandstream, ainsi que les solutions d'accès aux portes de la série GDS Prend en charge les dispositifs tiers, notamment Hikvision, Dahua, etc.
<b>API et SDK</b>	API CGI complète disponible pour l'intégration de plateformes et d'applications tierces SDK d'extension Wave SDK Wave Android et iOS Wave H5 intégrée pour les applications MAC/Windows
<b>Prise en charge multilingue</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interface utilisateur Web : allemand, anglais, chinois simplifié, chinois traditionnel, espagnol, français, italien, polonais, portugais, russe, tchèque, turc</li> <li>Réponses interactives et invites vocales personnalisables : anglais, chinois, anglais britannique, allemand, espagnol, grec, français, italien, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc, hébreu, arabe</li> <li>Pack de langues personnalisable disponible pour prendre en charge d'autres langues</li> </ul>
<b>Sécurité</b>	Restriction de fréquence, Fail2ban, Ping Defense, Ping Of Death, SYN-Flood, interception de connexion à distance, authentification multi-facteurs, authentification de connexion par SMS
<b>Protocoles réseau</b>	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4/6
<b>Normes du protocole Internet</b>	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550
<b>Méthodes DTMF</b>	En audio, RFC2833, et INFO SIP
<b>Chiffrement des transmissions</b>	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS
<b>Fonctions de voix sur paquets</b>	Unités de protocole vocal LEC avec NLP réparties en paquets, annulation d'écho de ligne de classe opérateur 128 ms, tampon de gigue dynamique, détection de modem et auto-commutation vers G.711, NetEQ, FEC 2.0, résistance à la gigue jusqu'à 50 % de perte de paquets
<b>Codecs voix et fax</b>	Opus, G.711 loi-A/loi-U, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM ; T.38
<b>Codecs vidéo</b>	H.264, H.263, H263+, VP8
<b>Qualité de service (QoS)</b>	QS niveau 2 (802.1Q, 802.1p) et niveau 3 (ToS, DiffServ, MPLS)
<b>Administration</b>	Enregistrements détaillés des appels, alertes d'événements et notifications SMS, journaux d'événements, exportation/importation d'extensions, codes de fonctionnalités, LDAP, système de retour d'information, surveillance du PBX, surveillance des ressources, invite système, autorisation de l'utilisateur, panneau de contrôle basé sur le Web, portail de l'utilisateur, cluster de jonction, personnalisation de l'invite vocale, pare-feu, Fail2ban, liste noire d'IP, Syslog, provisionnement de passerelles et de points d'extrémité, autorisations Wave (déploiement et configuration de Wave Desktop, installations en masse, pré-installation complémentaire Wave pour les extensions, gestion des autorisations d'accès aux fonctionnalités Wave), sauvegarde locale